



Москва,
ул. Уткина, 48, стр.4

8 (800) 555-00-35
zakaz@lestnicy-prosto.ru

www.lestnicy-prosto.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тип лестницы	
Модель лестницы	
Окрас	
Дата приобретения	
ФИО покупателя	
Подпись продавца	

М.П.

Уважаемый покупатель, благодарим вас за покупку. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания. Данный фирменный гарантийный талон содержит описание гарантийных обязательств компании

Гарантийный талон является приложением к документам купли-продажи и/или монтажа лестницы.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЛЕСТНИЦ

Компания «Лестницы-просто» гарантирует долговечность и целостность изделия при соблюдении условий эксплуатации лестниц и регулярном бережном уходе за изделием.

Данная гарантия предусматривает ремонт лестницы или замену дефектных деталей лестницы, при соблюдении всех условий и ограничений данного гарантийного талона. Гарантия распространяется только на лестницы и элементы лестниц, приобретенные вами у компании «Лестницы-просто».

Гарантия на монтаж распространяется только на лестницы, смонтированные компанией «Лестницы-просто».

Гарантийные сроки устанавливаются с момента подписания вами накладной на лестницу и/или акта выполненных работ по установке лестницы:

- Цельные сварные металлокаркасы лестниц (монокосоур или двойной стальной косоур) - 5 лет;
- Модульные металлокаркасы лестниц (круглые модули, вставляющиеся друг в друга) - 2 года;
- Деревянные лестницы из лиственницы, бука, ясеня, дуба - 1 год;
- Деревянные лестницы из сосны - 3 месяца;

Компания «Лестницы-просто» гарантирует целостность конструкции, неизменность формы и размеров элементов лестницы протяжении гарантийного срока, при соблюдении необходимых мер по транспортировке, установке, эксплуатации лестницы. При этом допустимо появление в местах соединения деревянных элементов небольших зазоров, вызванных естественным поведением данного материала во время различных сезонов эксплуатации, а также связанных с возможной усадкой здания, где установлена лестница.

Мы рекомендуем:

- поддерживать относительную влажность внутри помещения в пределах 45+55% при температуре воздуха 18+25°C, исключая резкие скачки температуры и влаги в помещении;
- предохранять от повреждений механического характера, прямых лучей солнца, влаги, огня, агрессивных веществ.
- протирать мягкой тряпкой и специально предназначенными для этого средствами (чтобы внешний вид не ухудшился, недопустимо обливать деревянные изделия водой или иными жидкостями или протирать мокрой тканью).

Компания «Лестницы-просто» также гарантирует, что нанесенное сотрудниками фирмы лакокрасочное покрытие лестницы не сотрется до дерева или металла и не отделится от дерева или металла в течении 1 года после установки при соблюдении всех условий эксплуатации лестниц в жилых помещениях и выполнении требований по уходу за изделиями из дерева.

Данная гарантия относится только к лестницам, эксплуатируемым во внутренних отапливаемых жилых помещениях в относительной влажностью внутри помещения в пределах 45+55% при температуре воздуха 18+25°C.

Гарантия на лакокрасочное покрытие не распространяется:

- на вмятины, царапины и прочие повреждения лестницы и ее элементов, возникшие в результате самостоятельной установки, небрежной эксплуатации или при нерегулярном уходе, воздействии острых предметов, щелочных растворов, прямого солнечного света, песка, повреждений от ударов, огня и воды;
- на естественные характеристики пород древесины в виде разности цвета отдельных древесных волокон, спилов и сучков;
- на небольшое выцветание покрытия в результате естественной реакции окрашенного дерева на солнечный цвет;
- на небольшое снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации, что не является износом поверхности.

Гарантия не распространяется:

- на лестницы, полностью или частично изготовленные другим производителем;
- на лестницы и комплектующие частично или полностью не оплаченные покупателем;
- на случаи нарушения целостности конструкции лестницы, возникшие в результате небрежного отношения, транспортировки или неправильной эксплуатации;
- на случаи самостоятельного ремонта или привлечения к ремонту сторонних организаций;
- на случаи выявления механических повреждений и/или деформации элементов, которые свидетельствует о превышении максимальной нагрузки;
- на случаи изменения конструкции самим заказчиком.

Гарантия распространяется только в отношении первичного покупателя лестницы и действует только на территории Российской Федерации.

При требовании покупателем выполнения гарантийных обязательств, компания «Лестницы-просто» оставляет за собой право производить осмотр лестницы и изымать образцы для проведения экспертизы для установления вероятных причин, вызвавших рекламацию и их соответствия условиям данной гарантии.

Претензии по качеству отдельных элементов лестницы принимаются до непосредственной сборки данных элементов за исключением случаев проявления дефектов в последствии эксплуатации.

Если при установке лестницы вы заметили видимый дефект, или вы считаете, что лестница не соответствует заявленному качеству, остановите установку лестницы и немедленно сообщите о настоящих фактах монтажной бригаде.

При признании рекламации обоснованной, компания «Лестницы-просто» оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта.

Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в случае, если компании не удастся устранить дефекты после необходимого числа попыток.

Компания «Лестницы-просто» не возмещает стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые не распространяется наши гарантии.

Любая попытка самостоятельно ремонта лестницы (отремонтировать, восстановить или перешлифовать лаковое покрытие) до осмотра нами и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19 января 1998 г. лестницы и ограждения надлежащего качества возврату и обмену на аналогичную продукцию другого размера, формы, расцветки и комплектации не подлежат. На лестницы и ограждения не распространяется требования заказчика о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Данная гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией лестницы.

С условиями эксплуатации ознакомлен(а): _____ / _____

ФИО Подпись

М.П.